

## Questionario di soddisfazione del cliente

**Cliente** (non compilare in caso di questionari anonimi)

**Dati del cliente**

**Servizio** Selezionare la tipologia di attività fruita, offerta da Pomili Demolizioni Speciali srl:

Il cliente inserisca un giudizio sulla caratteristica specifica:  
(0) Insufficiente, (1) Sufficiente, (2) Allineato, (3) Buono, (4) Eccellente

Punteggio  
Min 0 – Max 4

- Rispetto delle specifiche concordate
- Qualità del prodotto/servizio
- Affidabilità del prodotto/servizio
- Velocità di risposta alle richieste
- Rispetto delle tempistiche
- Completezza nella consegna
- Assistenza tecnica
- Documentazione a corredo
- Disponibilità verso il Cliente
- Giudizio complessivo su Pomili Demolizioni Speciali srl

### Note e suggerimenti